PDF 가이드

말 잘하는 법
구두 보고 실전 가이드

즉답 스크립트를 실전에서 자연스럽게 활용하는 법, 상황별 예시, 구두 보고 잘하는 사람들의 공통 습관까지 정리했습니다.

01 즉답 스크립트, 이렇게 활용하세요

1. 라벨은 빼고 자연스럽게 이어 말하기
결론, 근거 같은 라벨은 구조를 잡기 위한 도구일 뿐이에요. 실제로 말할 때는 라벨 없이 내용만 자연스러운 문장으로 이어서 말하세요.

2. 말하기 전에 소리 내어 한 번 연습하기
머릿속으로만 생각하지 말고, 실제로 소리 내어 한 번 말해보면 훨씬 자연스러워져요.

3. 근거는 반드시 1개만 남기기
근거를 여러 개 나열하고 싶은 유혹이 들어도, 가장 핵심적인 것 하나만 남기세요. 나머지는 질문이 오면 그때 답하면 돼요.

02 상황별 즉답 예시 3가지

진행상황 질문

결론부터 말씀드리면, A 프로젝트는 일정대로 진행 중입니다. 지난주 목표했던 개발 단계를 예정대로 마쳤고요, 이번 주 금요일까지 테스트를 마무리할 계획입니다.

문제·원인 질문

결론부터 말씀드리면, 배송 지연 문제가 발생했습니다. 물류센터 시스템 오류가 원인이었고요, 지금 벤더사와 함께 긴급 복구 작업을 진행하고 있습니다.

의견·판단 질문

결론부터 말씀드리면, 저는 B안이 더 낫다고 생각합니다. 비용은 비슷하지만 일정을 2주 앞당길 수 있기 때문인데요, 괜찮으시면 이번 주 안에 확정 지어주시면 좋겠습니다.

03 말 잘하는 사람들의 공통 습관

1. 질문받기 전에 한 문장 결론 정리해두기
회의나 보고 전에, 예상 질문에 대한 결론을 미리 한 문장으로 정리해두세요.

2. 결론부터 말씀드리면으로 시작하기
그리고, 그래서, 근데 같은 접속사 대신 결론부터 말씀드리면으로 문장을 시작해보세요.

3. 말하는 속도를 살짝 늦추기
급하게 말하면 오히려 두서없이 들려요. 결론 문장만큼은 또박또박 말해보세요.

4. 필요한 만큼만 덧붙이기
처음부터 다 말하지 말고, 상대 반응을 보며 추가 질문이 오면 그때 설명을 더하세요.

04 이런 말버릇은 피하세요

- ✕ 그게, 저기, 음처럼 필러 단어로 시작하기
- ✕ 일단은요로 애매하게 얼버무리기
- ✕ 결론 없이 인 것 같아요로 계속 흐리기
- ✕ 근거를 5개, 6개씩 나열하기

이 가이드는 웹페이지의 [30초 즉답 스크립트 만들기]에서 직접 스크립트를 만든 뒤, 실전에서 더 자연스럽게 활용하기 위한 보너스 자료입니다.

© BIZFORMS 비즈폼 직장인 업무맵